

REGULAMIN

SERWISU pimafucort.com.pl

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Leo Pharma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 15 (02-674 Warszawa) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem pimafucort.com.pl

1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie, w liczbie pojedynczej oraz mnogiej, należy rozumieć następująco:

- **„Konkurs”** – konkurs o nazwie „Pimafucort Quiz” organizowany przez Leo Pharma za pośrednictwem Serwisu, którego uczestnikami mogą być lekarze, tj. osoby uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub lekarza dentystry w rozumieniu przepisu art. 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 537).
- **„Konto”** – prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę indywidualne konto umożliwiające dostęp do Serwisu.
- **„Plik cookies”** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika, wykorzystywane do umożliwienia korzystania z Serwisu.
- **„Polityka Prywatności”** – Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <http://pimafucort.com.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
- **„Prawo farmaceutyczne”** – ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 499).
- **„Produkt”** – produkt Pimafucort® Leo Pharma, którego dotyczą Treści, dopuszczony do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia i atesty.
- **„Regulamin”** lub **„Regulamin Serwisu”** – regulamin Serwisu pimafucort.com.pl
- **„Regulamin Konkursu”** – regulamin Konkursu dostępny pod adresem: <http://pimafucort.com.pl/regulamin-konkursu.pdf>
- **„Rejestracja”** – procedura założenia Konta i weryfikacji statusu Użytkownika.
- **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- „**Serwis pimafuncort.com.pl**” lub „**Serwis**” – to platforma internetowa z ograniczonym dostępem dla określonego rodzaju podmiotów, utrzymywana przez Usługodawcę, w domenie: pimafuncort.com.pl
- „**Treści**” – informacje o charakterze naukowym, edukacyjnym, marketingowym i reklamowym dostępne w Serwisie.
- „**Urządzenie Użytkownika**” – telekomunikacyjne urządzenie końcowe Użytkownika, w tym komputer osobisty lub telefon komórkowy.
- „**Usługi**” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Leo Pharma w zakresie umożliwienia korzystania z Serwisu, w tym z Konta, przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- „**Usługodawca**” lub „**Leo Pharma**” – Leo Pharma sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15 w Warszawie (02-674 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XVI Wydział Gospodarczy-Rejestrowy, pod nr KRS 0000140460.
- „**Użytkownik**” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do wystawiania recept, wykonująca zawód lekarza lub lekarza dentystry w rozumieniu przepisu art. 5 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 537), korzystająca z Konta i Serwisu po Rejestracji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu na żądanie Użytkownika nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- 2.2 Usługi obejmują:
 - udostępnianie Użytkownikom Treści;
 - umożliwienie Użytkownikom wzięcia udziału w Konkursie.
- 2.3 Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę oraz zasady gromadzenia plików cookies przez Usługodawcę określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu. Polityka Prywatności jest dostępna pod adresem: <http://pimafuncort.com.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
- 2.4 Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem pimafuncort.com.pl
- 2.5 Użytkownik korzystający z Usług zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- 3.1 Użytkownik rejestrując się w Serwisie zawiera umowę na czas nieokreślony o świadczenie Usług z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3.2 Do korzystania z Usług niezbędne jest utworzenie Konta Użytkownika. W tym celu w ramach procesu rejestracji wymagane jest podanie następujących informacji:
 - dane podstawowe (imię, nazwisko)

- dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu komórkowego)
- dane służbowe (numer prawa wykonywania zawodu, specjalizacja lekarska) konieczne do weryfikacji statusu Użytkownika zgodnie z Prawem farmaceutycznym.

3.3 Po zakończeniu procesu Rejestracji na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta zostanie przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po aktywacji Konta przy użyciu linku otrzymanego na adres e-mail Użytkownika.

3.4 Po rozpoczęciu świadczenia Usług, Usługobiorca przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy o której mowa w ust. 3.1 powyżej, w postaci dokumentu w formacie PDF na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

4.1 Użytkownik ma prawo:

- korzystać nieodpłatnie z Usług przez okres trwania umowy zawartej z Usługodawcą na podstawie Regulaminu;
- zgłaszania reklamacji na zasadach określonych w pkt 6 Regulaminu;
- korzystać z praw przysługujących mu zgodnie z Polityką Prywatności, w szczególności praw związanych z danymi osobowymi, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

4.2 Użytkownik zobowiązany jest do:

- korzystania z Usług w sposób zgodny z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas korzystania z Usług;
- nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich;
- w ramach Konkursu - do postępowania zgodnie z Zasadami Konkursu zamieszczonymi na stronie internetowej pod adresem: pimafucort.com.pl.

4.3 Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem, Regulaminem Konkursu oraz Polityką Prywatności, w tym do rozpatrywania reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 6 Regulaminu oraz do podjęcia wszelkich możliwych działań zapewniających nieprzerwany dostęp do korzystania z Usług.

5. KONKURS

5.1 Usługodawca w ramach Usług umożliwia Użytkownikowi wzięcie udziału w Konkursie.

5.2 Regulamin Konkursu określający m.in. zasady udziału w Konkursie jest dostępny na stronie internetowej pod adresem pimafucort.com.pl

6. REKLAMACJE

6.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację Usług świadczonych przez Usługodawcę.

6.2 Reklamacja może zostać złożona:

- na adres e-mail Usługodawcy: jajpl@leo-pharma.com
- na adres Usługodawcy: Leo Pharma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 15 (02-674 Warszawa)

6.3 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis przyczyn uzasadniających reklamację, żądanie Użytkownika oraz imię, nazwisko i nr prawa wykonywania zawodu Użytkownika podane podczas Rejestracji.

6.4 Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca odpowiada na zgłoszenie reklamacyjne za pośrednictwem środka komunikacji, który został wykorzystany przez Użytkownika, chyba że Użytkownik zastrzegł inną formę w zgłoszeniu.

7. PRAWA AUTORSKIE

7.1 Wszystkie Treści, materiały oraz znaki towarowe dostępne na Stronie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), stanowią przedmiot praw Leo Pharma sp. z o.o. albo jej licencjodawców, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w szczególności praw z rejestracji znaków towarowych, oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej („**Materiały Chronione**”).

7.2 Zabronione jest jakiegokolwiek kopiowanie Materiałów Chronionych w celu dalszej publikacji lub rozpowszechniania.

8. TREŚCI MEDYCZNE I FARMACEUTYCZNE ZAWARTE NA STRONIE INTERNETOWEJ

8.1 Informacje o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej publikowane w Portalu nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia; nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego świadczenia zdrowotnego. Przed zastosowaniem jakichkolwiek produktów leczniczych oraz przed rozpoczęciem leczenia bądź terapii, należy każdorazowo skonsultować się z lekarzem, który jako jedyny jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo i skuteczność leczenia.

8.2 Użytkownik kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Portalu działa na własną odpowiedzialność. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego leku lub kombinacji leków nie może być poczytywany przez Użytkownika jako wskazanie, że taki lek lub kombinacja leków jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Użytkownika lub innych osób. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z całym opisem leku umieszczonym na opakowaniu lub w dołączonej do leku ulotce, aby w pełni zrozumieć jego działanie, zastosowania oraz efekty uboczne.

9. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

9.1 Aby skorzystać z Usług Użytkownik musi dysponować systemem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: komputer klasy PC, MAC lub inne urządzenie z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie HTML, Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript.

9.2 Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Usług zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik posiadało system antywirusowy.

9.3 Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (tj. strony z której Użytkownik połączył się z Usługą wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.

10. ZMIANY REGULAMIN

10.1 Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin z następujących ważnych przyczyn:

- zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub przepisów dotyczących konsumentów, która wpłynie na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
- zmian w zakresie funkcjonalności lub warunków technicznych dotyczących świadczonych Usług.

10.2 Użytkownik zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie poprzez wiadomość przesłaną na adres e-mail Użytkownika, który został podany podczas Rejestracji.

10.3 Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, lecz nie wcześniej niż trzydzieści (30) dni od dnia przesłania przez Usługodawcę powiadomienia o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie.

10.4 W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w pkt 11 Regulaminu.

11. WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

11.1 Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:

- Usługodawca zamierza zakończyć świadczenie Usług drogą elektroniczną
- Usługobiorca nie przestrzega nałożonych na niego obowiązków w pkt. 4 Regulaminu

11.2 Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2019 poz. 134 ze zm.). Użytkownik może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik może również wypowiedzieć umowę lub odstąpić od umowy bez podania przyczyny w dowolnym momencie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

11.3 Wypowiedzieć umowę oraz odstąpić od niej można w jeden z następujących sposobów:

- wysyłając oświadczenie na adres e-mail jajpl@leo-pharma.com z wskazaniem tematu wiadomości: „Wypowiedzenie umowy” albo „Odstąpienie od umowy”;
- wysyłając oświadczenie na adres siedziby Usługodawcy z dopiskiem, że wypowiedzenie albo odstąpienie dotyczy zawartej umowy.

11.4 Usługobiorca przesyła na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji potwierdzenie otrzymania informacji o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jej otrzymaniu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Regulamin obowiązuje od dnia 09.10.2020

12.2 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem i Leo Pharma, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Leo Pharma w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

12.3 Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Leo Pharma w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

12.4 W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
- FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Leo Pharma sp. z o.o.
z siedzibą przy ul. Marynarska 15
02-674 Warszawa
e-mail:
tel.:
fax.:

Ja, _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od
(imię i nazwisko)
umowy o świadczenie Usługi oferowanych przez Leo Pharma spółka z o. o. na stronie internetowej
pod adresem..... prowadzonej przez Leo Pharma spółka z o.o.

Data zawarcia umowy: _____

Adres Użytkownika: _____

podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz
jest wysyłany w formie papierowej)

Data